

BASES Y CONDICIONES

“Live Shopping by Mega Cyber Octubre”

Viajes Falabella Chile realiza este concurso bajo la denominación “Live Shopping by Mega Cyber Octubre” que tendrá vigencia durante la primera semana de octubre dando inicio desde las 19:45 hrs. del 02 de octubre y termino el mismo día 02 de octubre 2023, bajo los términos de las presentes Bases y Condiciones, en todo el ámbito geográfico de la República de Chile. Estará destinado a personas naturales que puedan participar conforme a estas Bases y Condiciones. La participación en el Concurso de la forma en que se especifica en estas bases implica conocimiento y aceptación de las Bases y Condiciones. Las Bases y Condiciones podrán ser consultadas (i) en el sitio web: <https://www.viajesfalabella.cl/legales/Liveshoppingcyberoctubre>

1. Los participantes deben ser residentes/ciudadanos chilenos, tener más de 18 años de edad, tener una cuenta personal y real verificable en la red social Instagram, en adelante IG. Los participantes deberán seguir las siguientes instrucciones durante el plazo de vigencia de los 4 concursos:
 - i. Ingresa a mega.cl a la landing del live shopping by mega
 - ii. Responde la pregunta que hará el animador durante la transmisión.
 - iii. El animador elegirá de manera aleatorio una respuesta, la cual será tomada como válida únicamente cuando pronuncie el nombre completo del participante.
2. El sorteo se realizará el día 02 de octubre a través del sitio web de mega.cl y será comunicado posterior en las stories del perfil de Instagram (en adelante IG) @viajesfalabella.cl. El concurso contempla la elección de 4 ganadores que serán elegidos durante el live shopping a través del chat de mega.cl. Dónde al azar los animadores sacaran a los ganadores, dónde únicamente se tomará como ganador a los que se nombren por voz y no gesto de manos. El día del sorteo, personal del equipo de marketing de Viajes Falabella se comunicará con el Ganador y por medio de la misma cuenta con la cual participó a través de un mensaje interno o mensaje directo para solicitarle sus datos personales coordinar la entrega del premio. El Ganador deberá contestar en el improrrogable plazo de 24 hrs. hábiles a través de ese mismo medio y entregar sus datos personales (nombre, apellido, número de cédula de identidad, fecha de nacimiento, correo electrónico y teléfono). En caso de que el Ganador no responda el mensaje directo dentro del plazo establecido en el punto anterior y/o envíe información incompleta, incorrecta, o falsa, Viajes Falabella podrá revocar el premio (por lo que será automáticamente descalificado y perderá todo derecho sobre el Concurso y sobre el Premio.

El Concurso contempla la elección de 4 Ganadores que tendrán derecho a los siguientes premios:

3.0 Primer Lugar: Consiste en un Paquete a Río de Janeiro de 7 días 6 noches para 2 personas, vía aerolínea Sky y hotel Olinda.

- Condiciones hotel: Estadía de 6 noches para 2 personas válida para ser utilizada desde marzo a diciembre 2024, excepto feriados, navidad, año nuevo y sujeto a disponibilidad al momento de hacer la reserva.
- Condiciones Aerolínea:

a) Los pasajes serán en tarifa PLUS válidos para volar hasta un año desde la fecha de emisión, exceptuando fines de semana largo, feriados, meses de temporada alta (enero, febrero, julio, septiembre y diciembre) y sujeto a disponibilidad al momento de hacer la reserva;

- b) Para hacer uso de los pasajes y confirmar disponibilidad, se deberá comunicar a SKY la intención de canjear los pasajes con al menos 15 días corridos de anticipación a la fecha en la que desea viajar;
- c) Deberá volar con 1 (un) acompañante en el mismo vuelo y al mismo destino;
- d) Se deberán pagar las tasas de embarque y otros impuestos que correspondan al destino.
- e) El ticket es personal e intransferible y una vez que sea designado el acompañante, los pasajeros no pueden ser modificados;
- f) Aplica en vuelos operados únicamente por SKY hacia el destino confirmado
- g) Cambios de fecha: permitidos, hasta 1 hora antes de la salida del vuelo, con pago de penalidad y diferencia de tarifa (si aplicase);
- i) Se deja constancia que debido a las cuarentenas y/o al cierre de las fronteras aéreas por algunos países afectados por la pandemia del COVID-19, los destinos internacionales podrían no estar disponibles para la fecha en que los ganadores deseen viajar, según lo decreten las autoridades locales, nacionales o extranjeras.
- j) Los tickets NO incluyen: alojamiento, viáticos, seguros, tarifas por exceso de equipaje, traslados, tasas aeroportuarias ni otros impuestos y cargos no especificados en estas Bases. Todo cargo, gasto o costo adicional en que incurra el pasajero con motivo de su viaje, será de su exclusiva responsabilidad y cuenta.

3.2 Segundo Lugar: Consiste en un Paquete a Punta Cana por 7 días y 6 noches para 2 personas, vía aerolínea Copa y hotel Serenade.

- Condiciones aerolínea:

Los 2 tickets aéreos serán en clase economy, con origen Santiago de Chile, incluye maleta de mano y maleta de bodega. Validez para el check in hasta el 31/05/2024. Los blackouts de los vuelos son los siguientes:

Carnavales 2024, Holy week 2024, Mid Year 2024, Fiestas patrias, año nuevo, Thanksgiving 2023, 10 feb, 26 feb, 28 mar, 02 abr, 06 abr, 11 abr, 15 abr, 16 abr, 8 jun, 14 ago, 26 oct, 13 nov, 16 nov, 18 nov, 22nov, 23 nov, 28 nov, 14 dic, 15 ene. Sujeto a disponibilidad al momento del requerimiento.

- Condiciones hotel: 6 noches para 2 personas en habitación doble - válido para una estadía desde 2 de octubre 2023 al 2 de octubre 2024. Excluye Festivos y feriados. Sujeto a disponibilidad al momento de hacer la reserva.

3.3 Tercer lugar: consiste en un Paquete Buenos Aires 4 días y 3 noches vía Jetsmart y hotel Madero para 2 personas.

Condiciones aerolínea: 1 pasaje para el Ganador más un acompañante, con origen Santiago de Chile hacia Buenos Aires, Argentina en cualquier itinerario disponible vía JetSMART Chile www.jetsmart.com/cl/es, bajo las condiciones establecidas en estas Bases y en particular conforme a los siguientes términos (el "Premio"):

1. El premio no incluye las tasas de embarque. Las tasas aeroportuarias aplicables a estos tramos tendrán que ser pagadas por el Ganador y su acompañante.
2. El Premio será válido sólo para el Ganador seleccionado y el acompañante que elija, no extendiéndose el beneficio a otros y no puede ser transferido a un tercero.
3. Válido solo para vuelos de la ruta ida y vuelta Santiago – Buenos Aires, en los itinerarios disponibles en www.jetsmart.com/cl/es.

4. Para solicitar la reserva del viaje, debe ser con una anticipación de 3 semanas a la fecha del vuelo. Los pasajeros deben volar juntos en la misma reserva, tanto de ida como de vuelta.
5. El Premio no incluye hospedaje, traslados desde y hacia el aeropuerto, no incluye viáticos, no incluye servicio de comida o bebidas a bordo del avión,
6. Los vuelos incluye un equipaje opcional sin costo, en cabina o facturado.
7. Los pasajes no admiten cambios ni devolución. En consecuencia, no se acepta ningún cambio en la reserva, sea de nombres, destinos, fecha, o de cualquier otra clase. Cualquier otro cambio deberá ser gestionado por el ganador en nuestro sitio web.
8. El premio es personal e intransferible.
9. Restricciones de fechas: fines de semana largos, feriados, ni vísperas de feriados de al menos 2 días antes y 2 días después de un feriado o festivo. Fechas de temporada alta sujetas a disponibilidad.
10. Para efectos de la reserva del pasaje deberán definir una fecha para viajar hasta el 15 de diciembre de 2023, para volar del 30 de octubre 2023 al 30 de junio 2024.
11. Es responsabilidad del pasajero cumplir las condiciones exigidas por la autoridad sanitaria para su desplazamiento interregional.
 - Condiciones hotel: 3 noches para 2 personas - válido desde 12 dic 2023 al 28 de febrero 2024. Excluye Festivos y feriados. Sujeto a disponibilidad al momento del requerimiento.

Cuarto lugar: consiste en 2 entradas para anadores a ver el partido de la selección chilena versus la selección peruana en Santiago de Chile el día 12 de octubre 2023. El premio no incluye adicionales tales como traslados, viáticos, etc. .

3. Los Participantes autorizan a Viajes Falabella a publicar sus datos personales a través de todos los medios de comunicación que sean de su propiedad o no, donde se divulgue o promueva el Concurso, sin limitación alguna, sea con fines publicitarios o no y sin derecho de los participantes a reclamar por ello compensación alguna.
4. Los Participantes se comprometen, en general, a participar en el Concurso de conformidad con la ley, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Los Participantes se comprometen a participar en el Concurso de forma correcta y diligente así como a abstenerse de realizar hechos ilícitos, prohibidos por las presentes Bases y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los equipos informáticos de otros Usuarios o de otros usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos, y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking) o impedir la normal utilización o disfrute de dichos equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás Usuarios y de otros usuarios de Internet. En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, los Participantes se comprometen a no utilizar la información relacionada directamente con el Concurso con la finalidad de almacenar, distribuir, transmitir o difundir mensajes o comunicaciones de cualquier clase cuyo contenido (a) contravenga, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto del ordenamiento jurídico; (b) induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (c) induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o ideas discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición; (d) incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicio delictivos, violentos, pornográficos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y buenas costumbres

generalmente aceptadas o al orden público; (e) induzca o pueda inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor; (f) induzca o pueda inducir a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico; (g) sea falso, ambiguo, inexacto, exagerado o extemporáneo, de forma que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante; (h) se encuentre protegido por cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial perteneciente a terceros, sin que los Participantes hayan obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar o que se efectúe; (i) viole los secretos empresariales de terceros; (j) sea contrario al derecho a honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas; (k) infrinja la normativa sobre secreto de las comunicaciones; (l) constituya publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, constituya competencia desleal; (m) provoque por sus características (tales como formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento del servidor del Organizador; (o) tenga por fin directo o indirecto publicitar, comercializar, vender, y/o ofrecer cualquier clase de productos o servicios, y/ o persiga cualquier otra actividad que tenga carácter lucrativa para los Participantes.

5. Los Participantes podrán participar del Concurso y, en caso de haber cumplido la totalidad de los requisitos establecidos en las presentes Bases y Condiciones y haber sido seleccionados por el sorteo, se considerará Ganador del Concurso por su propio mérito.
6. Si por cualquier causa, alguno de los Participantes Ganadores se retirara del Concurso, o en caso de haber sido elegido como Ganador rechaza el premio, deberá poner en conocimiento del Organizador esta circunstancia dentro de las veinticuatro (24) horas de que se hayan comunicado los nombres de los Ganadores escribiendo un correo a la casilla marketingviajes@viajesfalabella.com con el asunto "URGENTE: Retiro Live Shopping by Mega Cyber Octubre".
7. El Concurso se difundirá a través de los siguientes medios de comunicación: sitio web www.mega.cl, redes sociales Facebook e Instagram y medios propios de Viajes Falabella (incluyendo, pero no limitándose, a el Sitio Web y la App, etc.). Ante cualquier discrepancia en el contenido de estas Bases y Condiciones, la publicidad gráfica y/o en los medios de comunicación, prevalecerá el contenido de estas Bases y Condiciones.
8. El Ganador y su Acompañante serán responsables de todas las consecuencias que pueda llegar a tener por siniestros y/o accidentes durante el viaje eximiendo a Viajes Falabella de toda responsabilidad.
9. En el caso de que el Ganador no tuviera disponibilidad para las fechas de salida disponibles o sufriera algún impedimento (ej: falta de documentación necesaria para viajar, accidente, enfermedad u otro para hacer uso del Premio en la fecha estipulada, perderá todo derecho sobre el mismo. En tal caso, Viajes Falabella se reserva el derecho de otorgarle el Premio un Ganador Suplente. En ningún caso la alternativa será en dinero porque, toda vez que el mismo no tiene valor monetario, no será canjeable por dinero. El Premio es un beneficio personal e intransferible y no puede ser de forma alguna comercializado, cambiado por dinero u ofrecido a terceros.
10. El Ganador y su Acompañante deberá cumplir con todos los requisitos para viajar tales como: poseer pasaporte o documento de identificación válido y con fecha de vencimiento posterior a seis meses a partir de la fecha de viaje. El Ganador que incumpla uno o más ítems de este punto perderá automáticamente el derecho al Premio. Asimismo, y en caso que sea requerido, el Ganador y su Acompañante deberán cumplir con todas las medidas sanitarias que establezca el Gobierno de Chile y sus entidades o ministerios para cumplir con los requisitos de desplazamiento interregional tales como permisos o pasaportes sanitarios y e higiene y/o cuidados vigentes a la fecha de reserva del premio y establecidas por la Aerolínea o el Hotel.

- 11.** La aceptación del premio implica la cesión a favor de Viajes Falabella para utilizar de manera amplia e irrestricta, y a explotar todos los derechos que, relacionados al Concurso, de manera gratuita, irrevocable y definitiva. Dicho contenido podrá ser divulgado en cualquier producto gráfico y/o audiovisual o no, vinculado directa y/o indirectamente al mismo, así como en cualquier otro medio y/o programa televisivo y/o cualquier plataforma gráfica, audiovisual, radial existente y/o a desarrollarse en el futuro (incluyendo, pero no limitado a televisión, revistas, radio, cine, medios gráficos, telefonía, telefonía celular, video y/o internet), cualquiera fuere su finalidad;
- 12.** Sólo podrán participar de este Concurso todas las personas naturales mayores de 18 años con domicilio permanente y residencia permanente en el territorio de la República de Chile. Quedan excluidos de participar en el Concurso todo el personal del Grupo Despegar, sus sociedades controlantes y controladas, los proveedores, distribuidores, familiares directos a estas personas hasta el segundo grado de parentesco y/o todas aquellas empresas o personas vinculadas con la organización de este Concurso.
- 13.** Viajes Falabella será el responsable del tratamiento y seguridad de los datos personales. Viajes Falabella recopilará todos los datos personales ingresados, en un archivo electrónico totalmente seguro y confidencial, y utilizará los mismos en total cumplimiento de la legislación vigente, las políticas de privacidad de Viajes Falabella, y las condiciones aquí informadas. El titular de los datos podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a marketing@viajesfalabella.com.
- 14.** Viajes Falabella es una empresa del Grupo Despegar, Despegar.com Chile SpA, derechos reservados.